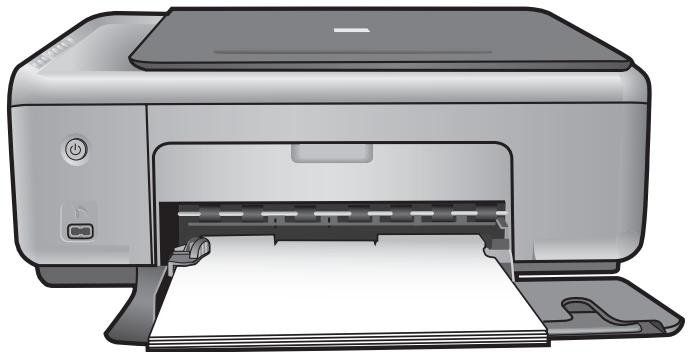


# HP PSC 1500 All-in-One series



Краткое  
руководство  
Коротке  
керівництво

# **Краткое руководство**

**Русский**



© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.



Adobe и эмблема Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated в США или других странах.

Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

В аппарате HP PSC 1500 All-in-One series применяется технология драйвера принтера, используемая по лицензии компании Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Майкрософт.

Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel.

Energy Star® и Energy Star logo® являются зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (US Environmental Protection Agency).

Номер публикации: Q5888-90265

Первое издание: декабрь 2004

## Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются гарантии, указанные в явном виде в документации, прилагаемой к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические

или редакторские ошибки или упущения.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные с или возникшие в результате приобретения или использования данного документа, а также программных средств, описание которых приведено в данном документе.

**Примечание.** Сведения о нормативных положениях см. в главе данного руководства, посвященной технической информации.



В ряде стран/регионов копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
  - Паспорта
  - Иммиграционные документы
  - Документы с грифом “для служебного пользования”
  - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки: Почтовые марки Талоны на льготную покупку продуктов
- Чеки и счета государственных учреждений
- Банкноты, дорожные чеки или почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

## Информация по технике безопасности



**Осторожно** Во избежание возгорания или поражения электрическим током берегите аппарат от воздействия дождя и влаги.

Во избежание получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного

аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.



**Осторожно** Опасность поражения электрическим током

1. Внимательно прочтайте все инструкции, приведенные в руководстве по установке.
2. Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.
3. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
4. Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
5. Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не прикасайтесь к аппарату влажными руками.
6. Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
7. Не прокладывайте кабель питания аппарата на проходе, где на него могут наступить, споткнуться об него и повредить кабель питания.
8. Если аппарат не работает должным образом, прочтайте интерактивную Справку по устранению неполадок.
9. Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию.
10. Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.



**Осторожно** В случае прекращения подачи питания работа на этом устройстве невозможна.

# Содержание

<b>1 Краткое руководство по HP All-in-One .....</b>	<b>5</b>
Обзор панели управления .....	5
Обзор индикаторов состояния .....	6
Поиск дополнительной информации .....	7
Загрузка бумаги .....	8
Копирование и сканирование .....	9
Использование камеры PictBridge .....	11
Обслуживание аппарата HP All-in-One .....	12
<b>2 Поддержка и характеристики .....</b>	<b>15</b>
Заказ расходных материалов .....	15
Информация по устранению неполадок .....	15
Получение поддержки HP .....	19
Техническая информация .....	20
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ Hewlett-Packard .....	22

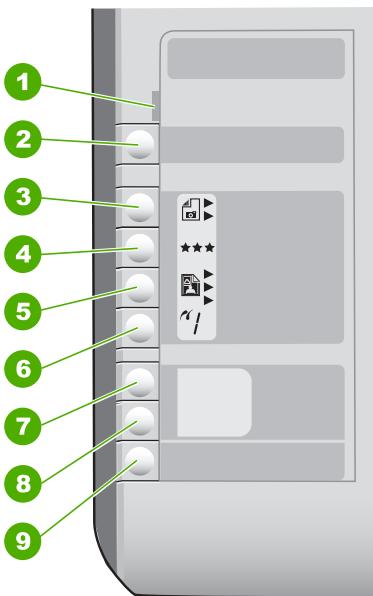


# 1 Краткое руководство по HP All-in-One

Многими функциями аппарата HP All-in-One можно пользоваться, не включая компьютер. Такие задачи, как создание копии и печать фотографий с камеры, можно быстро и легко выполнять с помощью аппарата HP All-in-One.

 Совет С помощью установленной на компьютере программы **HP Image Zone** можно использовать дополнительные функции аппарата HP All-in-One. Программа предоставляет улучшенные функциональные возможности копирования, сканирования и работы с фотографиями. Дополнительную информацию см. в экранной **справке по программе HP Image Zone**.

## Обзор панели управления



Цифра	Название и описание
1	<b>Проверьте бумагу/Проверьте картридж.</b> Указывает на необходимость загрузки бумаги, удаления застрявшей бумаги, повторной вставки картриджа, замены картриджа или закрытия крышки доступа к каретке.
2	Кнопка <b>Отмена/Возобновить</b> . Остановка задания или выход из настройки параметров. В некоторых случаях (например, после

Глава 1  
(продолж.)

Цифра	Название и описание
	устранения застрявшей бумаги) данная кнопка возобновляет печать.
3	Кнопка <b>Тип</b> . Измените параметр типа бумаги для получения соответствия типу бумаги, загруженной в лоток для бумаги (обычная или фотобумага). Параметром по умолчанию является обычная бумага.
4	Кнопка <b>Качество</b> . Изменение качества копии. Качество по умолчанию для обычной бумаги — обычное (две звездочки). Качество по умолчанию для фотобумаги — наилучшее (три звездочки).
5	Кнопка <b>Размер</b> . Изменение размера изображения на 100 %, размещение его на странице или печать изображений без рамок. Значением по умолчанию является 100 % для обычной бумаги, а также печать изображений без рамок для фотобумаги.
6	Кнопка <b>Копии</b> . Установка необходимого количества копий.
7	Кнопка <b>Запуск копирования. Ч/Б</b> . Запуск задания черно-белого копирования.
8	Кнопка <b>Запуск копирования. Цвет</b> . Запуск цветного копирования.
9	Кнопка <b>Запуск сканирования</b> . Запуск задания на сканирование.

## Обзор индикаторов состояния

Несколько индикаторов информируют о состоянии HP All-in-One. В следующей таблице описываются общие ситуации и объясняются значения индикаторов.

Дополнительную информацию об индикаторах состояния и устранении неполадок см. в экранной [справке по программе HP Image Zone](#).

Индикатор	Что он означает
Все индикаторы выключены.	Аппарат HP All-in-One выключен.
Индикатор кнопки <b>Вкл</b> , подсветка <b>Запуск копирования. Ч/Б</b> и подсветка <b>Запуск копирования. Цвет</b> .	Аппарат HP All-in-One включен и работает.
Мигает индикатор кнопки <b>Вкл</b> , включены подсветка <b>Запуск копирования. Ч/Б</b> и подсветка <b>Запуск копирования. Цвет</b> .	Аппарат HP All-in-One печатает, сканирует или выравнивает картриджи.
Мигают индикатор кнопки <b>Вкл</b> и подсветка <b>Запуск копирования. Ч/Б</b> , включена подсветка <b>Запуск копирования. Цвет</b> .	Аппарат HP All-in-One делает черно-белую копию.

(продолж.)

**Индикатор**

Мигают индикатор кнопки **Вкл** и подсветка **Запуск копирования**. **Цвет**, включена подсветка **Запуск копирования**. **Ч/Б**.

Индикатор **Проверьте бумагу** мигает, а индикатор кнопки **Вкл**, подсветка **Запуск копирования**. **Ч/Б** и подсветка **Запуск копирования**. **Цвет** включены.

Индикатор **Проверьте картридж** мигает, а индикатор кнопки **Вкл**, подсветка **Запуск копирования**. **Ч/Б** и подсветка **Запуск копирования**. **Цвет** включены.

**Что он означает**

Аппарат HP All-in-One делает цветную копию.

В аппарате HP All-in-One закончилась бумага, произошло застревание бумаги или загружен неправильный размер бумаги.

Крышка доступа к каретке / передняя дверца для очистки открыта, картриджи отсутствуют или установлены неправильно, защитная пленка осталась на картридже или картридж поврежден.

**Поиск дополнительной информации**

Информация об установке и использовании аппарата HP All-in-One доступна во многих источниках, как печатных, так и экранных.

**Руководство по установке**

В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Шаги следует выполнять точно в указанном порядке.

Если во время установки возникли проблемы, см. подраздел «Устранение неполадок» в последнем разделе руководства по установке или обратитесь по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Руководство пользователя**

В Руководстве пользователя содержится информация об использовании аппарата HP All-in-One, включая советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции.

Руководство пользователя можно найти на компакт-диске с документацией, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

**Знакомство с HP Image Zone**

Знакомство с HP Image Zone – это увлекательный интерактивный обзор программного обеспечения, прилагаемого к аппарату HP All-in-One. Он позволяет

## Глава 1 (продолж.)

	<p>узнать, как <b>HP Image Zone</b> может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий.</p>
	<p><b>Справка по программе HP Image Zone</b></p> <p>Справка по программе HP Image Zone содержит подробную информацию об использовании этого программного обеспечения для аппарата HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• В разделе <b>Получение пошаговых инструкций</b> содержится информация об использовании программы <b>HP Image Zone</b> для аппаратов HP.</li><li>• В разделе <b>Знакомство с возможностями</b> содержится дополнительная информация о полезных и творческих приемах, которые можно применять при работе с программой <b>HP Image Zone</b> для аппаратов HP.</li><li>• Если потребуется дополнительная помощь или возникнет необходимость проверки наличия обновлений для программного обеспечения HP, см. раздел <b>Устранение неполадок и поддержка</b>.</li></ul>
	<p><b>Файл Readme</b></p> <p>В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.</p> <p>Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• В системе Windows доступ к файлу Readme можно получить с панели задач Windows, нажав кнопку <b>Пуск</b>, выбрав пункт <b>Программы</b> или <b>Все программы</b>, затем выбрать последовательно <b>Hewlett-Packard</b>, <b>HP PSC 1500 All-in-One series</b> и, наконец, <b>Просмотр файла Readme</b>.</li><li>• В Macintosh OS 9 или OS X доступ к файлу Readme можно получить, дважды щелкнув значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP All-in-One.</li></ul>

## Загрузка бумаги

1. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
  - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
  - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
2. Загрузите стопку бумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку бумаги вперед до конца.

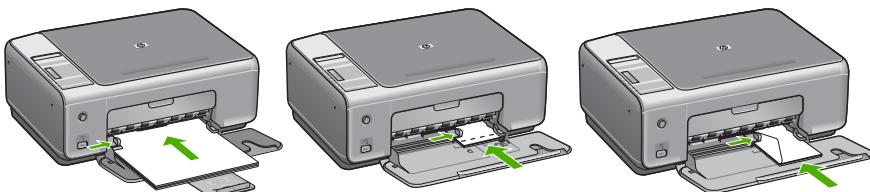


**Совет 1** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. См. схему на основании лотка для бумаги, которая может быть полезна при загрузке полноформатной бумаги и фирменного бланка.

**Совет 2** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.

**Совет 3** В лоток для бумаги аппарата HP All-in-One можно загружать один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застежками или окнами.

3. Сожмите фиксатор, расположенный на направляющей ширины бумаги, и, удерживая его в таком положении, переместите направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.  
Не перегружайте лоток для бумаги; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается в лотке для бумаги, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



Для достижения наилучших результатов обязательно установите перед печатью или копированием тип бумаги.

## Копирование и сканирование

Можно копировать или сканировать оригиналы формата до Letter или A4, размещая их на стекле, как описано ниже.



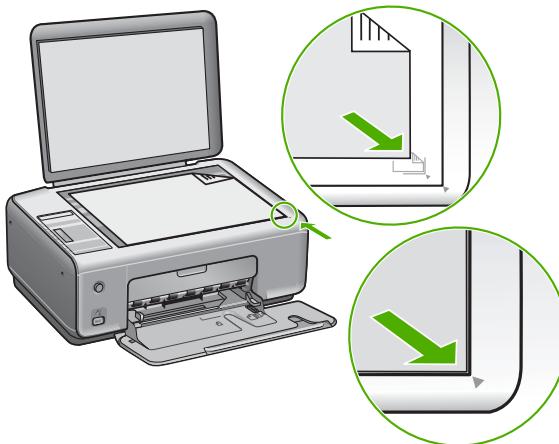
**Примечание.** Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Обслуживание аппарата HP All-in-One](#).

### Загрузка оригинала на стекло

1. Поднимите крышку и положите оригинал лицевой стороной вниз в передний правый угол стекла сканера.

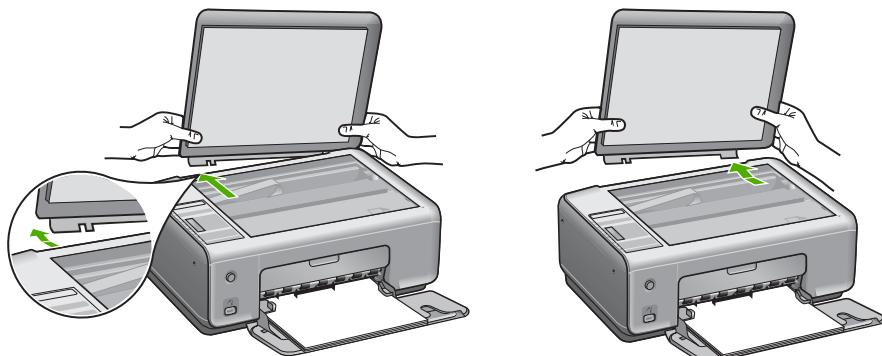


**Совет** Дополнительная информация по загрузке оригинала приведена в руководстве под стеклом.



2. Закройте крышку.

 **Совет** Оригиналы большого размера можно копировать или сканировать, полностью сняв крышку HP All-in-One. Чтобы снять крышку, поднимите ее и сдвиньте влево или вправо до освобождения замка из защелки и осторожно выньте оставшийся замок.

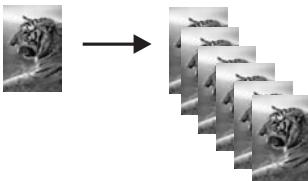


**Задание числа копий оригинала с панели управления**

1. Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
2. Нажмите кнопку **Копии** для увеличения количества копий до максимального значения 9.

 **Совет** Используйте программное обеспечение **HP Image Zone** для установки количества копий больше 9. Если количество копий больше 9, на панели управления отображается только последняя цифра количества копий.

3. Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.



Для остановки копирования нажмите кнопку **Отмена/Возобновить** на панели управления.

### **Отправка отсканированного изображения в приложение**

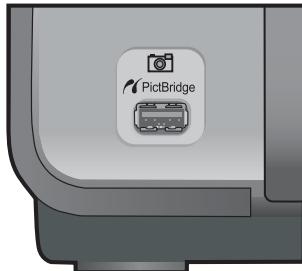
1. Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
2. Нажмите **Запуск сканирования** на панели управления.  
Предварительное сканированное изображение появится на компьютере в окне программы **Просмотр документов HP**, где его можно будет отредактировать.  
Для получения дополнительной информации о редактировании предварительного изображения см. экранную **справку по программе HP Image Zone**, которая входит в пакет программного обеспечения.
3. Отредактируйте предварительное изображение в окне **Сканирование HP**.  
По окончании нажмите **Принять**.  
Аппарат HP All-in-One отправляет отсканированное изображение в программное обеспечение **HP Image Zone**, которое автоматически открывается и показывает изображение.

В программе **HP Image Zone** имеется много инструментов, с помощью которых можно отредактировать отсканированное изображение. Общее качество изображения можно повысить, отрегулировав яркость, резкость, цветовой тон и насыщенность. Можно также обрезать, выпрямить, повернуть изображение или изменить его размер. После настройки отсканированное изображение можно открыть в другом приложении, отправить по электронной почте, сохранить в файл или распечатать. Для получения дополнительной информации об использовании программы **HP Image Zone** см. экранную **справку по программе HP Image Zone**.

Для остановки сканирования нажмите кнопку **Отмена/Возобновить** на панели управления или в программе **HP Image Zone** щелкните **Отмена**.

## **Использование камеры PictBridge**

Данный аппарат HP All-in-One поддерживает стандарт PictBridge, позволяющий подключать любую совместимую с PictBridge камеру и печатать фотографии без использования компьютера. Уточните в руководстве пользователя камеры, поддерживает ли она возможности PictBridge.



**Примечание.** Порт камеры поддерживает только цифровые камеры с портом USB и поддержкой PictBridge. Другие типы устройств USB не поддерживаются. При подключении устройства USB, которое не является совместимой цифровой камерой, к порту камеры, на экране компьютера появляется сообщение об ошибке.

### Подключение цифровой камеры

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен и процесс инициализации завершен.
2. Подключите PictBridge-совместимую камеру к порту камеры на передней панели аппарата HP All-in-One с помощью кабеля USB, поставляемого с камерой.
3. Включите камеру и убедитесь, что она находится в режиме PictBridge.

## Обслуживание аппарата HP All-in-One

Для обеспечения четкости копий и сканированных изображений может потребоваться почистить стекло и подложку крышки. Возможно, потребуется также удалить пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

### Очистка стекла

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



**Осторожно** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензоловые или тетрахлоруглеродные средства - они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может проникнуть под стекло и повредить аппарат.

3. Во избежание образования пятен досуха протрите стекло замшевой или целлюлозной губкой.

### Очистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.

2. Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.  
Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
3. Досуха протрите подложку замшой или мягкой тканью.



**Осторожно** Не используйте салфетки с бумажной основой - они могут поцарапать подложку.

4. Если не удается достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирочного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



**Осторожно** Не допускайте попадания спирта на стекло или окрашенные части аппарата HP All-in-One, так как это может привести к его повреждению.



## 2 Поддержка и характеристики

При наличии доступа к Интернету справку можно получить по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На этом Web-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

### Заказ расходных материалов

Чтобы заказать картриджи для аппарата HP All-in-One, посетите [www.hp.com](http://www.hp.com). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните одну из ссылок на странице заказа изделий.

Номера для повторного заказа картриджей могут отличаться в зависимости от страны/региона. Если номера для повторного заказа, приведенные в данном руководстве, отличаются от номеров, указанных на картриджах, которые установлены в аппарате HP All-in-One в настоящий момент, то в заказе следует указывать номера картриджей, установленных в настоящий момент. Аппарат HP All-in-One совместим со следующими типами картриджей.

Картриджи	Номер повторного заказа HP
Черный картридж HP для струйной печати	#132 черный картридж #131 черный картридж большой емкости
Трехцветный картридж HP для струйной печати	#131 цветной картридж #135 цветной картридж большой емкости
Фотокартридж HP для струйной печати	#138 цветной фотокартридж

Можно также обратиться к местному продавцу продукции HP или посетить Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) для подтверждения правильности номеров для повторного заказа картриджей в вашей стране/регионе.

Для заказа материалов для печати, например Бумаги HP повышенного качества, Фотобумаги HP высшего качества, Диапозитивов HP повышенного качества для струйной печати или Переводных картинок HP, обратитесь на Web-узел [www.hp.com](http://www.hp.com). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите продукт и щелкните одну из ссылок на странице заказа продуктов.

Дополнительную информацию о заказе расходных материалов см. в руководстве пользователя на компакт-диске с документацией.

### Информация по устранению неполадок

При возникновении проблемы выполните действия, описанные ниже.

- Просмотрите документацию, которая входит в комплект поставки HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе [Поиск дополнительной информации](#).
- Если не удастся решить проблему с помощью информации в документации, посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) и выполните следующие действия.
  - получить доступ к страницам интерактивной поддержки;
  - проверить наличие обновлений программного обеспечения.
  - отправить сообщение электронной почты в HP, чтобы получить ответы на ваши вопросы;
  - обратиться к техническому специалисту HP в интерактивном чате;

Варианты поддержки, которые можно получить, определяются продуктом, страной/регионом и языком.

3. Обратитесь в организацию, в которой был приобретен продукт. Если в работе HP All-in-One произойдет аппаратный сбой, вас попросят доставить аппарат HP All-in-One в организацию, где он был приобретен. В течение срока действия ограниченной гарантии обслуживание аппарата HP All-in-One выполняется бесплатно. По окончании срока действия гарантии за обслуживание взимается оплата.
4. Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющейся в экранной Справке или на Web-узле HP, обратитесь в центр технической поддержки HP по телефону, указанному для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддержка и характеристики](#).

## Устранение неполадок при установке

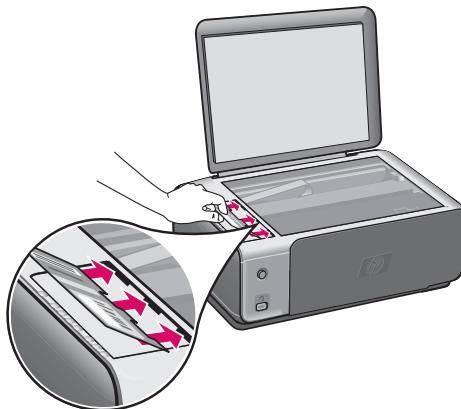
В этом разделе содержатся советы по устранению некоторых наиболее частых неполадок при установке программного и аппаратного обеспечения.

### Устранение неполадок при установке аппарата

В этом разделе приведена информация об устранении неполадок, которые могут возникнуть при установке аппарата HP All-in-One.

#### Появляется сообщение с запросом прикрепить накладку панели управления

**Решение** Это может означать, что накладка панели управления не прикреплена или прикреплена неплотно. Снимите заднюю часть накладки панели управления. Приподнимите крышку и вставьте выступы накладки в аппарат. Надавите на накладку до плотной установки.



---

### Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Если в процессе установки возникают неполадки с программным обеспечением, см. представленные ниже разделы, где приведены рекомендации по их устранению. Если в процессе установки возникли неполадки с аппаратным обеспечением, обратитесь к разделу [Устранение неполадок при установке аппарата](#), руководству по установке или руководству пользователя на компакт-диске с документацией.

Во время нормальной установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One происходит следующее:

- автоматически запускается компакт-диск для аппарата HP All-in-One;
- выполняется установка программного обеспечения;
- файлы копируются на жесткий диск;
- выдается запрос на включение аппарата HP All-in-One;
- на экране мастера установки отображаются галочка и индикация ОК зеленого цвета;
- появится запрос о перезапуске компьютера (в большинстве систем);
- выполняется регистрация.

Если какой-либо из этих шагов не выполняется, возможно, возникла проблема установки. Для проверки установки на компьютере с Windows обратите внимание на следующее.

- Запустите программу **HP Director** (или **HP Solution Center**) и убедитесь, что отображаются следующие значки: **Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **HP Image Zone**. Для получения более подробной информации при запуске **HP Director** (или **HP Solution Center**) см. экранную **справку по программе HP Image Zone**, которая входит в пакет программного обеспечения. Если значки не отобразятся сразу, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока аппарат HP All-in-One установит связь с компьютером. В противном случае см. раздел **Некоторые значки отсутствуют в окне программы HP Director (или HP Solution Center)**.
- Откройте диалоговое окно **Принтеры** и убедитесь, что аппарат HP All-in-One отображается в списке.
- Убедитесь, что в системной области, расположенной в правой части панели задач Windows, отображается значок HP All-in-One. Если он отображается, значит аппарат HP All-in-One готов к работе.

#### **Некоторые значки отсутствуют в окне программы HP Director (или HP Solution Center)**

Если полная версия программы установлена, а основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **HP Image Zone**) не появились, установка, возможно, не была завершена. Если полная версия программы не была установлена, основными значками будут **Сканировать изображение** и **Сканировать документ** (значок **HP Image Zone Express** появится на рабочем столе, а не в **HP Director**).

**Решение** Если программное обеспечение установлено не полностью, может потребоваться удалить программное обеспечение, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с жесткого диска. Для правильного удаления программы используйте программу удаления, которая находится в пакете программ HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе **Удаление и повторная установка программного обеспечения**.

#### **Удаление и повторная установка программного обеспечения**

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с жесткого диска. Для правильного удаления программы используйте программу удаления, которая находится в пакете программ HP All-in-One.

Дополнительную информацию об удалении программного обеспечения см. в руководстве пользователя на компакт-диске с документацией.

#### **Устранение неполадок во время работы**

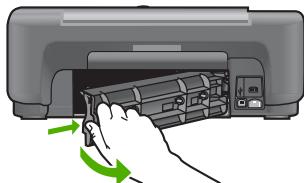
Раздел **1500 series Troubleshooting** в **справке по программе HP Image Zone** содержит советы по устранению неполадок для некоторых самых общих вопросов, связанных с HP All-in-One.

При наличии доступа к Интернету справку можно получить на Web-узле HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### В аппарате HP All-in-One произошел затор бумаги

#### Решение

- Чтобы снять заднюю дверцу для очистки, нажмите на выступ, расположенный на ее левой стороне. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.



**Внимание** При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатный механизм. Всегда устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу для очистки.

- Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



**Осторожно** Если бумага рвется при вытягивании из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP All-in-One, это приведет к дальнейшим заторам бумаги.

- Установите заднюю дверцу для очистки. Нажмите на дверцу до щелчка.
- Нажмите кнопку **Отмена/Возобновить**, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

---

### Неполадки с картриджами принтера

**Решение** Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей. Попробуйте выполнить следующие действия.

- Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.
- Если проблему не удается устраниТЬ, распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей.  
Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию о состоянии.
- Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи.
- Если проблему не удалось устраниТЬ, протрите медные контакты картриджей.
- Если проблемы при печати устраниТЬ не удалось, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Дополнительную информацию по данной теме см. в **справке по программе HP Image Zone**.

---

## Получение поддержки HP

В комплект HP All-in-One может быть включено программное обеспечение других компаний. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.

### Техническая поддержка HP

Перед тем как обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо убедиться в следующем.

1. Проверьте следующее:
  - a. Аппарат HP All-in-One подключен к электросети и включен.
  - b. Накладка панели управления плотно установлена.
  - c. Требуемые картриджи установлены правильно.
  - d. Рекомендуемая бумага правильно загружена в лоток.
2. Выполните сброс аппарата HP All-in-One:
  - a. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
  - b. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - c. Снова подключите кабель питания к аппарату HP All-in-One.
  - d. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Дополнительную информацию можно получить на Web-узле по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
На этом web-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.
4. Если устранить неполадку не удалось, перед разговором с представителем службы технической поддержки HP выполните следующее.
  - a. Выясните название аппарата HP All-in-One, которое указано на панели управления.
  - b. Напечатайте отчет о самостоятельной проверке. Дополнительную информацию об этом отчете см. в [справке по программе HP Image Zone](#).
  - c. Сделайте цветную копию, чтобы сохранить образец распечатки.
  - d. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - e. Подготовьте серийный номер и сервисный идентификатор аппарата.  
Информацию о получении серийного номера и сервисного идентификатора см. в разделе [Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера](#).
5. Позвоните в службу технической поддержки HP. При этом находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

### Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

Серийный номер и сервисный идентификатор для HP All-in-One можно получить, напечатав отчет о самостоятельной проверке.



**Примечание.** Если не удается включить аппарат HP All-in-One, серийный номер можно найти на наклейке над задней дверцей для очистки. Серийный номер представляет собой десятизначный код в левом верхнем углу наклейки.

#### Печать отчета самостоятельной проверки

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Отмена/Возобновить** на панели управления.
2. Удерживая кнопку **Отмена/Возобновить**, нажмите **Запуск копирования. Цвет**.  
Будет напечатан отчет самостоятельной проверки, содержащий серийный номер и сервисный идентификационный номер.

## Обращение в HP

На Web-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) можно получить поддержку в следующих странах/регионах: Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Люксембург, Нидерланды, Норвегия, Португалия, Финляндия, Франция, Швейцария, Швеция и страны/регионы Центральной Америки и Карибского бассейна.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر	Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Österreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Polska	0 801 800 235
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 897 1444	السعودية
France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Slovensko	2 50222444
Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649	South Africa (RSA)	086 0001030
Magyarország	1 382 1111	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ireland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Finni	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
(0) 9 830 4848	ישראל	Sverige	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Switzerland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	71 89 12 22	تونس
Luxemburg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Türkiye	90 212 444 71 71
22 404747	المغرب	Україна	(380 44) 4903520
		800 4910	إمارات العربية المتحدة
		United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Техническая информация

Технические характеристики, международная нормативная информация и положения о гарантии для аппарата HP All-in-One находятся в руководстве пользователя на компакт-диске с документацией.

### Требования к системе

Требования к программному обеспечению описаны в файле Readme. В Macintosh OS 9 или OS X доступ к файлу Readme можно получить, дважды щелкнув значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP All-in-One. Если программное обеспечение Windows уже установлено, доступ к файлу Readme можно получить, нажав кнопку **Пуск** на панели задач. Затем необходимо последовательно выбрать команды **Программы, Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series** и **Просмотр файла Readme**.

### Физические характеристики

- Высота: 16,2 см
- Ширина: 43,4 см

- Глубина: 29,0 см
- Вес: 5,08 кг

#### **Характеристики питания**

- Потребляемая мощность: 40 Вт максимум
- Входное напряжение: 100–240 В~, 50–60 Гц
- Выходное напряжение: 16 В при 625 мА, 32 В при 940 мА постоянного тока

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Декларация соответствия (Европейское Экономическое Сообщество)



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0502

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1500 All-in-One series

## Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001  
 EN 60950-1: 2002  
 UL 60950: 1999  
 CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
 GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
 CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
 GB9254: 1998

## Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005

Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
 D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

## ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ Hewlett-Packard

На аппарат HP All-in-One предоставляется ограниченная гарантия, условия которой описаны в данном разделе. Здесь также предоставляется информация о том, как пользоваться услугами, оказываемыми в течение гарантийного периода, и как обновить условия стандартной заводской гарантии.

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Картриджи	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картриже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год
Периферийное оборудование принтера (подробности см. далее)	1 год

A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
  2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбоя при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной и безошибочной.
  3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
    - a. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
    - b. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
    - c. случаи эксплуатации, не соответствующими техническим характеристикам изделия;
    - d. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
  4. Для принтеров HP использование картриджей других изготовителей либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с пользователем. Однако, если отказ или повреждение принтера вызваны использованием изготовленного другой компанией или повторно заправленного чернильного картриджа, компания HP выставляет счет по стандартным установленным расценкам за затраченное время и материалы, использованные для устранения конкретного отказа или повреждения.
  5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
  6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возвратить продажную стоимость изделия.
  7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
  8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
  9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
  10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантинное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.
- B. Ограничения гарантии
- В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.
- C. Ограничение ответственности
1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
  2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРЫЙ ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- D. Местное законодательство
1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
  2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
    - а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
    - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
    - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантинное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантит, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантит.
  3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.



# Коротке керівництво

Українська



© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Інформація, що тут міститься, може змінюватися без попереднього повідомлення.

Репродукція, адаптація або переклад без попереднього письмового дозволу забороняється, за винятком випадків, у яких це дозволяється законодавством з авторського права.



Adobe та логотип Acrobat є застереженими товарними знаками Adobe Systems Incorporated у Сполучених Штатах Америки та/або інших країнах/регіонах.

Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

HP PSC 1500 All-in-One series включає технологію драйверу принтера, на яку було одержано ліцензію від Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® та Windows 2000® є зареєстрованими в США товарними знаками корпорації Microsoft.

Intel® та Pentium® є зареєстрованими товарними знаками корпорації Intel.

Energy Star® та логотип Energy Star® є зареєстрованими в США товарними знаками Управління захисту навколишнього середовища США.

Номер публікації: Q5888-90265

Перше видання: грудень 2004

## Повідомлення

Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що викладено у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії.

HP не несе будь-якої відповідальності за технічні або редакційні помилки або пропуски, що тут містяться.

Hewlett-Packard Company не несе відповідальності за випадкові або побічні збитки у зв'язку з наданням,

виконанням або використанням цього документу або програмного матеріалу, який в ньому описується.

**Примітка:** Нормативну інформацію можна знайти у розділі цього посібника, що присвячений технічній інформації.



У багатьох країнах/регіонах копіювання поданих нижче елементів є протизаконним. У разі сумнівів спершу проконсультуйтесь у юридичного представника.

- Державні папери та документи:
  - Паспорти
  - Іміграційні документи
  - Деякі службові документи
  - Ідентифікаційні значки, картки або відзнаки
- Державні марки:
  - Поштові марки
  - Продовольчі талони
- Чеки або векселя, що вписано на державні агенції
- Паперова готівка, дорожні чеки, поштові грошові перекази
- Депозитні сертифікати
- Роботи, що охороняються авторським правом

## Інформація з техніки безпеки



**Попередженне** Для запобігання пожежі або ураженню електричним струмом захищайте виріб від дощу та будь-якої вологи.

Для зниження ризику травм внаслідок пожежі або ураження електричним струмом постійно дотримуйтесь основних застережних заходів.



**Попередженне** Потенційна небезпека ураження електричним струмом

1. Прочитайте та виконуйте всі вказівки, зазначені в інструкції з встановлення.
2. При підключенням пристрою до джерела живлення користуйтесь лише заземленою електричною

розеткою. Якщо невідомо, чи заземлено розетку, необхідно проконсультуватися у кваліфікованого електрика.

3. Виконуйте усі попередження та інструкції, що зазначено на виробі.
4. Перед очищенням відключайте цей виріб від стінної розетки.
5. Не встановлюйте та не використовуйте цей виріб біля води або якщо він вологий.
6. Надійно встановлюйте виріб на стійкій поверхні.
7. Встановлюйте виріб у захищенному місці, де ніхто не зможе наступити на силовий шнур або спотикнутися через нього, і де цей шнур не буде ушкоджено.
8. Якщо виріб працює ненормально, див. електронну довідку з пошуку та усунення несправностей.
9. У пристрої немає деталей, що можуть обслуговуватися оператором. Для обслуговування звертайтеся до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.
10. Розташуйте пристрій у місці з належною вентиляцією.



**Попередженне** У разі виходу з ладу електропостачання це обладнання працювати не зможе.

# Зміст

<b>1</b>	<b>Коротке керівництво з HP All-in-One</b>	<b>5</b>
	Огляд контрольної панелі .....	5
	Огляд індикаторів стану .....	6
	Знайдіть більше інформації .....	7
	Завантаження паперу .....	8
	Копіювання та сканування .....	9
	Використання фотоапарата PictBridge .....	11
	Технічне обслуговування HP All-in-One .....	12
<b>2</b>	<b>Підтримка та специфікації</b>	<b>15</b>
	Замовлення матеріалів .....	15
	Інформація щодо усунення несправностей .....	15
	Технічна підтримка HP .....	18
	Технічна інформація .....	20
	УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ Hewlett-Packard .....	21

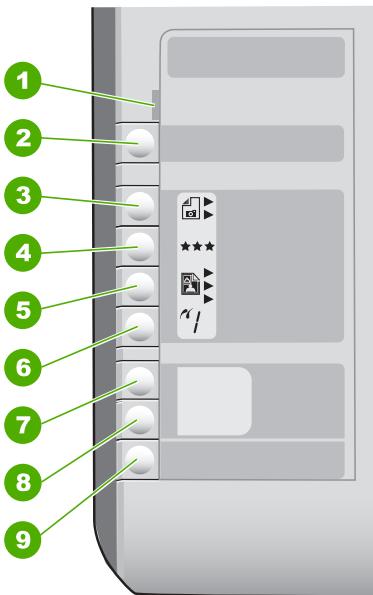


# 1 Коротке керівництво з HP All-in-One

Багатьма функціями HP All-in-One можна скористатися, не вмикуючи комп'ютера. З HP All-in-One швидко і легко виконуються такі завдання, як копіювання або друк фотографій з камери.

-  **Порада** Використання встановленого на комп'ютері програмного забезпечення **HP Image Zone** дозволяє отримати більше від HP All-in-One. Програмне забезпечення надає доступ до розширеных функцій копіювання, сканування і роботи з фотографіями. За додатковою інформацією див екранну довідку **HP Image Zone Help**.

## Огляд контрольної панелі



Позначення	Назва та опис
1	<b>Перевірити папір/Перевірити картридж:</b> Вказує на необхідність завантажити папір, усунути застригання паперу, замінити чи повторно вставити картридж або зчинити дверцята доступу до каретки.
2	Кнопка <b>Скасувати/Продовжити</b> . Зупинка виконання завдання або вихід з настройок. Здебільшого (наприклад, після усунення застригання паперу), за допомогою цієї кнопки відновлюють друк.

Позначення	Назва та опис
3	Кнопка <b>Тип</b> . Зміна налаштувань типу паперу відповідно до завантаженого в лоток (звичайний чи фотопапір). За замовчуванням встановлено звичайний папір.
4	Кнопка <b>Якість</b> . Зміна якості друку. За замовчуванням для звичайного паперу встановлена якість Звичайна (две зірочки). За замовчуванням для фотопаперу встановлена якість «Найкраща» (три зірочки).
5	Кнопка <b>Розмір</b> . Зміна розміру зображення на 100%, за розміром сторінки чи для друку без полів. За замовчуванням встановлено 100% для звичайного паперу та друк без полів для фотопаперу.
6	Кнопка <b>Копій</b> . Зазначення бажаної кількості копій.
7	Кнопка <b>Пуск копіювання. Чорно-білий</b> . Початок чорно-білого копіювання.
8	Кнопка <b>Пуск копіювання. Кольоровий</b> . Початок кольорового копіювання.
9	Кнопка <b>Пуск Сканування</b> . Початок сканування.

## Огляд індикаторів стану

Ряд індикаторів надають інформацію про стан HP All-in-One. Наступна таблиця описує загальні ситуації і пояснює значення індикаторів.

Додаткову інформацію щодо індикаторів стану та усунення неполадок див. в екранній довідці **HP Image Zone Help** (Довідка HP Image Zone).

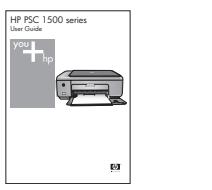
Індикатор	Значення
Всі індикатори вимкнуті.	HP All-in-One вимкнутий.
Індикатор <b>Увімк./Вимк.</b> світиться, кнопки <b>Пуск копіювання. Чорно-білий</b> та <b>Пуск копіювання. Кольоровий</b> підсвічені.	HP All-in-One увімкнутий і готовий до роботи.
Індикатор <b>Увімк./Вимк.</b> блимає, кнопки <b>Пуск копіювання. Чорно-білий</b> та <b>Пуск копіювання. Кольоровий</b> підсвічені.	HP All-in-One друкує, сканує або вирівнює картриджі.
Індикатор <b>Увімк./Вимк.</b> блимає, кнопка <b>Пуск копіювання. Чорно-білий</b> блимає, а <b>Пуск копіювання. Кольоровий</b> підсвічена.	HP All-in-One робить чорно-білу копію.
Індикатор <b>Увімк./Вимк.</b> блимає, кнопка <b>Пуск копіювання.</b>	HP All-in-One робить кольорову копію.

(продовження)

Індикатор	Значення
Кольоровий блимає, а <b>Пуск копіювання. Чорно-білий</b> підсвічена.	
Індикатор <b>Перевірити папір</b> блимає, індикатор <b>Увімк./Вимк.</b> світиться, кнопки <b>Пуск копіювання. Чорно-білий</b> та <b>Пуск копіювання. Кольоровий</b> підсвічені.	В HP All-in-One закінчився або застягнено папір чи вставлено папір невідповідного розміру.
Індикатор <b>Перевірити картридж</b> блимає, індикатор <b>Увімк./Вимк.</b> світиться, кнопки <b>Пуск копіювання. Чорно-білий</b> та <b>Пуск копіювання. Кольоровий</b> підсвічені.	Дверцята доступу до каретки / передні дверцята для очистки відчинені, картриджі відсутні чи не встановлені коректно, з картриду не знято захисну стрічку або він дефектний.

## Знайдіть більше інформації

Різноманітні ресурси, як друковані, так й електронні, надають інформацію про налаштування та користування пристроєм HP All-in-One.

	<p><b>Посібник з налаштування</b></p> <p>Посібник з налаштування надає інструкції з налаштування HP All-in-One та іnstalляції програмного забезпечення. Уважно виконуйте всі кроки за наведеним порядком.</p> <p>У разі виникнення проблем з початковим налаштуванням перегляньте тему «Усунення несправностей» в останньому розділі «Інструкції з налаштування» або зверніться до <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</p>
	<p><b>Посібник користувача</b></p> <p>Посібник користувача містить інформацію про те, як користуватися HP All-in-One, у тому числі поради з пошуку та усунення несправностей та послідовні інструкції.</p> <p>Посібник користувача міститься на компакт-диску з документацією, який постачається у комплекті з HP All-in-One.</p>
	<p><b>Знайомство з HP Image Zone</b></p> <p>Ознайомчий огляд HP Image Zone — це цікавий інтерактивний спосіб короткого знайомства з програмним забезпеченням, що додається до HP All-in-One. Ви дізнаєтесь, як можна редагувати, групувати та видруковувати фотографії за допомогою <b>HP Image Zone</b>.</p>



### Довідка HP Image Zone

Довідка HP Image Zone надає докладну інформацію щодо користування програмним забезпеченням для HP All-in-One.

- Тема **Послідовні інструкції** надає інформацію стосовно користування програмним забезпеченням **HP Image Zone** за допомогою пристройів HP.
- У статті **Дізнайтесь про можливості програми** надано додаткову інформацію щодо практичного і творчого застосування програмного забезпечення **HP Image Zone** та пристройів HP.
- В разі потреби отримати додаткову допомогу чи бажаючи перевірити наявність оновлень програмного забезпечення HP, див. розділ **Усунення несправностей та підтримка**.

### Readme

Файл Readme містить найновішу інформацію, яка в інших публікаціях може бути відсутньою.

Щоб отримати доступ до файлу Readme, треба встановити програмне забезпечення.

- В ОС Windows файл Readme можна відкрити з панелі задач, клацнувши **Пуск** і вибравши **Програми** або **Всі програми**, відтак, **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series, Відкрити файл Readme**.
- В Macintosh OS 9 та OS X файл Readme можна відкрити, двічі клацнувши піктограму в кореневій папці компакт-диску з програмним забезпеченням HP All-in-One.

## Завантаження паперу

1. Вирівняйте стос паперу, постукавши краями по рівній поверхні, та перевірте наступне:
  - Переконайтесь, що немає розривів, бруду, складок, скрученъ та згинів на кінцях.
  - Переконайтесь, що весь папір в стосі одного розміру та типу.
2. Вставте стос в лоток вузьким краєм вперед та стороною для друку вниз. Посьуньте стос паперу, доки він не зупиниться.

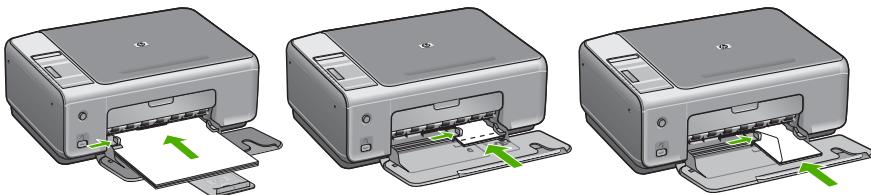


**Порада 1** Якщо ви використовуєте бланки, вставляйте сторінки верхнім краєм вперед, друкованою стороною вниз. Додаткову підказку при завантаженні повнорозмірного паперу та бланків можна одержати на діаграмі на дні лотка.

**Порада 2** Якщо фотопапір, який ви використовуєте, має перфоровані відривні смужки, то завантажуйте папір смужками до себе.

**Порада 3** В основний лоток подачі паперу пристрою HP All-in-One можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте бліскучі або рельєфні конверти, що мають застібки чи віконця.

3. Натисніть і утримуйте вушко наверху регулятора ширини паперу, потім пересуньте регулятор в напрямку зменшення ширини доки він не торкнеться паперу.  
Не перевантажуйте лоток; переконайтесь, що стос вміщується в лоток і не є вищим за верх регулятора ширини паперу.



Для отримання найкращих результатів, перед друком чи копіюванням задайте тип паперу.

## Копіювання та сканування

Можна копіювати або сканувати оригінали розміром до формату Letter (8,5 на 11 дюймів) або А4, завантаживши їх на скло, як описано тут.



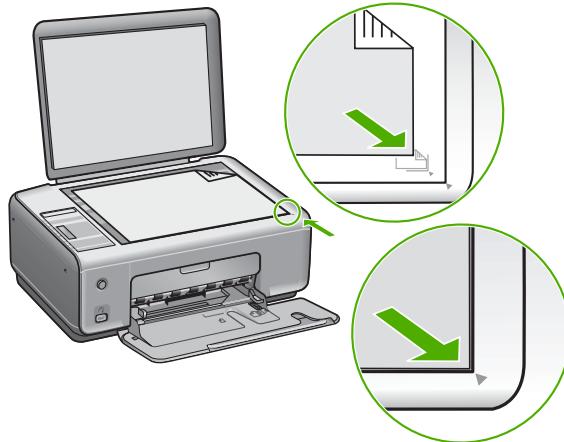
**Примітка** Багато спеціальних функцій не працюватимуть коректно, якщо скло та підкладка кришки не будуть чистими. Додаткові відомості див. у розділі [Технічне обслуговування HP All-in-One](#).

### Як завантажити оригінал на скло

1. Підніміть кришку і покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла.

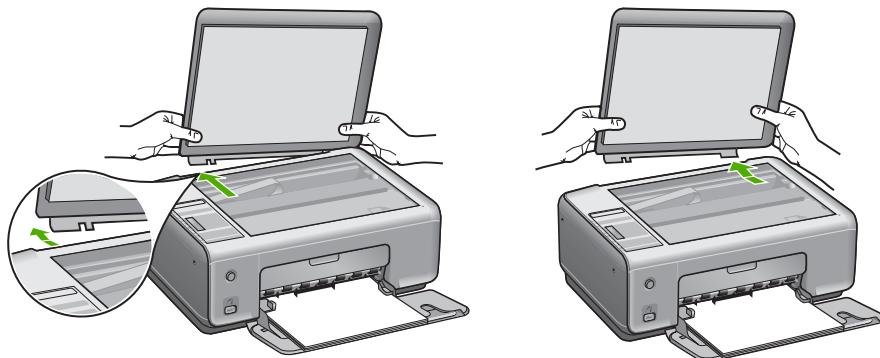


**Порада** Для полегшення завантаження оригіналу скористайтеся вказівниками, вигравіюваними під склом.



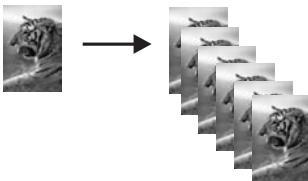
2. Закройте кришку.

 **Порада** Об'ємні оригінали можна копіювати чи сканувати, повністю знявши кришку HP All-in-One. Щоб зняти кришку, підніміть її і потисніть правий або лівий край, щоб вивільнити гачок з фіксатора, а тоді легко вийміть другий гачок.



**Щоб зробити декілька копій за допомогою контрольної панелі**

1. Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла.
2. За допомогою клавіші **Копій** можна збільшити кількість копій максимум до 9.  
 **Порада** За допомогою програмного забезпечення **HP Image Zone** можна встановити більшу кількість копій. В такому разі на контрольній панелі відобразиться лише остання цифра.
3. Натисніть **Пуск копіювання Чорно-білий** або **Пуск копіювання Кольоровий**.



Щоб припинити копіювання, натисніть **Скасувати/Продовжити** на контрольній панелі.

#### **Щоб відіслати зображення в придадну програму**

1. Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла.
2. Натисніть кнопку **Пуск сканування** на контрольній панелі.  
Попередній вигляд відсканованого зображення появиться у вікні **HP Document Viewer (Переглядач документів HP)** на комп'ютері, де його можна відредактувати.  
Додаткові відомості про редагування попередньо відсканованого зображення див. у екранній довідці програми **HP Image Zone**, яка входить в програмне забезпечення.
3. Відредактуйте попередньо відскановане зображення у вікні **HP Scan (HP Сканування)**. Коли закінчите, натисніть **Accept (Прийняти)**.  
HP All-in-One надсилає відскановане зображення в придадну програму **HP Image Zone**, яка автоматично його відкриває і відображає.

**HP Image Zone** має багато засобів для редагування відсканованого зображення. Загальну якість зображення можна покращити, регулюючи яскравість, чіткість, тон кольору або насиченість. Також можна обрізати, вирівняти, обернути зображення та змінити його розмір. Якщо якість відсканованого зображення цілком задовільняє, його можна відкрити в іншій програмі, переслати електронною поштою, зберегти окремим файлом або ж видрукувати. За додатковою інформацією про використання програми **HP Image Zone**, див екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

Щоб зупинити сканування, натисніть на контрольній панелі кнопку **Скасувати/Продовжити**, або клапніть **Cancel (Скасувати)** у придадній програмі **HP Image Zone**.

## **Використання фотоапарата PictBridge**

Цей пристрій HP All-in-One підтримує стандарт PictBridge, який дозволяє під'єднати будь-який фотоапарат PictBridge і друкувати фотографії без використання комп'ютера. Чи підтримує фотоапарат стандарт PictBridge, можна довідатися з посібника користувача, що додається до нього.



 **Примітка** Порт для фотоапарата підтримує лише цифрові фотоапарати, які обладнано USB-виходом та підтримують PictBridge. Він не підтримує інші USB-пристрої. При спробі підключити до цього порта USB-пристрій, який не є відповідним цифровим фотоапаратом, на комп'ютері з'являється повідомлення про помилку.

### Під'єднання цифрової камери

1. Переконайтесь, що HP All-in-One увімкнено, а процес ініціалізації закінчився.
2. Під'єднайте цифровий фотоапарат PictBridge до порта фотоапарата на передній панелі HP All-in-One за допомогою кабелю USB, що постачається разом з камерою.
3. Увімкніть фотоапарат і переконайтесь, що він знаходиться в режимі PictBridge.

## Технічне обслуговування HP All-in-One

Щоб забезпечити чіткість копій та відсканованих зображень, необхідно чистити скло та підкладку кришки. Можна також очищати від пилу зовнішні поверхні HP All-in-One.

### Щоб очистити скло

1. Вимкніть HP All-in-One, витягніть кабель живлення та підніміть кришку.
2. Очистіть скло м'якою тканиною або губкою, зволоженою неабразивним засобом для чищення скла.



**Попередження** Не використовуйти абразивні матеріали, ацетон, бензин чи тетрахлорид вуглецю на склі, щоб не пошкодити його. Не виливайте й не розпилуйте рідину безпосередньо на скло; рідина може протісти під скло та пошкодити пристрій.

3. Витріть скло насухо шматочком замші або губкою, щоб запобігти появи плям.

### Щоб очистити підкладку кришки

1. Вимкніть HP All-in-One, витягніть кабель живлення та підніміть кришку.
2. Чистити білу основу підкладки слід м'якою тканиною чи губкою, легко зволоженою теплою водою з м'яким милом.

Ніжко промийте підкладку, щоб позбутися забруднень. Забороняється терти підкладку.

3. Витріть підкладку насухо шматком замші чи м'якої тканини.



**Попередження** Не використовуйте паперових серветок, бо вони можуть подряпати підкладку.

4. При необхідності повторіть попередні дії очищення, використовуючи ізопропіловий спирт (для натирання), опісля ретельно витріть поверхню підкладки від залишків спирту.



**Попередження** Спирт не повинен попадати на скло або фарбовані деталі HP All-in-One, бо це може привести до пошкодження пристрою.



## 2 Підтримка та специфікації

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку з веб-сайту HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На цьому веб-сайті містяться відомості з технічних питань, інформація щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.

### Замовлення матеріалів

Щоб замовити картриджі для HP All-in-One, зверніться на веб-сайт [www.hp.com](http://www.hp.com). У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь підказок на вибір свого продукту і потім класнітє одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.

Номери повторного замовлення картриджів для друку можуть змінюватись у залежності від країни/регіону. Якщо номери для повторного замовлення, наведені в даному посібнику, не співпадають з номером на картриджі, встановленому в HP All-in-One, для замовлення нових картриджів використовуйте номер встановленого картриджка. Пристрій HP All-in-One підтримує такі картриджі для друку:

Картриджі для друку	Номер повторного замовлення HP
чорний картридж HP для струменевого друку	#132 чорний картридж #131 чорний картридж великої місткості
триколірний картридж HP для струменевого друку	#136 кольоровий картридж #135 кольоровий картридж великої місткості
фотокартридж HP для струменевого друку	#138 кольоровий фотокартридж

Можна також зв'язатися з місцевим представником HP або зайти на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) для підтвердження номерів для повторних замовлень картриджів для Вашої країни/регіону.

Щоб замовити такі матеріали як HP Premium Paper (Папір HP Premium), HP Premium Plus Photo Paper (Фотопапір HP Premium Plus), HP Premium Inkjet Transparency Film (Прозора плівка для струменевого друку HP Premium Inkjet Transparency Film) або HP Iron-On Transfer (Плівка для термоаплікації HP Iron-On Transfer), зайдіть на веб-сайт [www.hp.com](http://www.hp.com). У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь підказок на вибір свого продукту і потім класнітє одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.

Додаткову інформацію щодо замовлення витратних матеріалів див. у посібнику користувача на компакт-диску з документацією.

### Інформація с усунення несправностей

У разі проблем виконайте наступні кроки:

- Перевірте документацію до HP All-in-One. Додаткові відомості див. у розділі Знайдіть більше інформації.
- Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою документації, зверніться на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support):
  - Вийдіть на сторінки онлайнової підтримки
  - Перевірте, чи немає оновлень програмного забезпечення
  - Надішліть до компанії HP електронне повідомлення з вашими питаннями
  - Зв'яжіться з техніком HP через онлайновий чат

- Опції підтримки та їх наявність можуть мінятися в залежності від продукту, країни/регіону та мови.
3. Зв'яжіться з місцем, де ви придбали продукт. Якщо проблема HP All-in-One пов'язана з несправністю устаткування, вас попросять доставити пристрій HP All-in-One туди, де ви його придбали. Обслуговування HP All-in-One протягом терміну обмеженої гарантії безкоштовне. Після закінчення гарантійного терміну вам доведеться оплачувати обслуговування.
  4. Якщо вам не вдається вирішити проблему за допомогою екранної Довідки чи веб-сайтів HP, зателефонуйте до Служби підтримки HP, скориставшись номером для вашої країни/регіону. Додаткові відомості див. В розділі [Підтримка та специфікації](#).

## Усуення неполадок, що виникають при налаштуванні

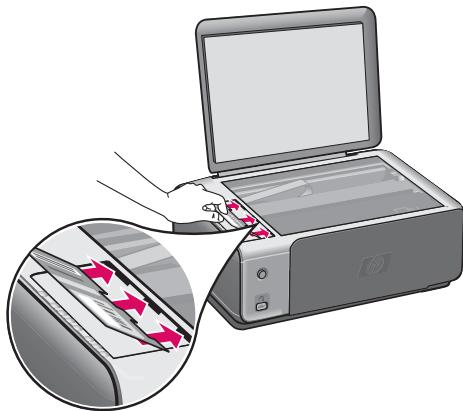
Цей розділ містить підказки з усунення неполадок за встановлення та конфігурації щодо найбільш поширених питань, пов'язаних з встановленням програмного забезпечення та налаштуванням устаткування.

### Усуення неполадок при встановленні обладнання

Цей розділ допомагає, які виникають при налаштуванні обладнання HP All-in-One.

#### На комп'ютері з'явилося повідомлення щодо необхідності прикріпити накладку контрольної панелі.

**Метод усунення** Це може означати, що накладка контрольної панелі не прикріплена, або прикріплена неправильно. Від'єднайте і зніміть задню частину накладки контрольної панелі. Підніміть кришку і вставте петлі накладки в пристрій. Натисніть на кришку, щоб добре її зафіксувати.




---

### Усуення проблем, які можуть виникнути із встановленням програмного забезпечення

Якщо проблеми, які виникають під час встановлення, пов'язані із програмним забезпеченням, спробуйте знайти рішення серед наведених нижче тем. Якщо проблеми, які виникають під час встановлення, пов'язані із обладнанням, див. [Усуення неполадок](#), [«Усуення неполадок»](#) або [«Посібник користувача»](#), які міститься на компакт-диску з документацією.

Під час звичайного встановлення програмного забезпечення HP All-in-One відбувається наступне.

- Компакт-диск HP All-in-One запускається автоматично
- Встановлюється програмне забезпечення
- Виконується копіювання файлів на жорсткий диск
- З'являється повідомлення про необхідність підключити HP All-in-One
- На екрані майстру встановлення з'являються зелений напис OK та прaporець
- З'являється запит про перевантаження комп'ютера (для більшості систем)
- Проходить процес реєстрації

Якщо щось із вищенаведеного не відбулося, могла виникнути проблема із встановленням. Щоб перевірити встановлення в ОС Windows, перевірте наступне:

- Запустіть **HP Director** (або **HP Solution Center**) і перевірте наявність наступних піктограм: **Scan Picture** (Сканування зображення), **Scan Document** (Сканування документа) та **HP Image Zone**. Інформацію про те, як запустити **HP Director** (або **HP Solution Center**), можна знайти в екранній довідці **HP Image Zone Help** (Довідка **HP Image Zone**), яка входить в програмне забезпечення. Якщо піктограми не з'явилися одразу, зачекайте кілька хвилин, щоб HP All-in-One підключився до комп'ютера. Якщо це не дало результату, див. розділ [Немає деяких піктограм в HP Director \(або HP Solution Center\)](#).
- Відкрийте діалогове вікно **Принтери** і перевірте, чи HP All-in-One є в переліку.
- Перевірте, чи з'явилася в області оповіщень у правому краї панелі завдань Windows піктограма HP All-in-One. Це означає готовність HP All-in-One.

#### **Немає деяких піктограм в HP Director (або HP Solution Center)**

Якщо встановлено повну версію програмного забезпечення, а основні піктограми (**Scan Picture** (Сканування зображення), **Scan Document** (Сканування документа) і **HP Image Zone**) не з'явилися, можливо, процес встановлення не завершено. Якщо встановлювалася неповна версія програмного забезпечення, основними піктограмами є **Scan Picture** (Сканування зображення) та **Scan Document** (Сканування документу) (піктограма **HP Image Zone Express** з'явиться на робочому столі, а не в **HP Director**).

**Метод усунення** Якщо встановлення не завершено, можливо, доведеться видалити і перевстановити програмне забезпечення. Звичайне видалення програмних файлів HP All-in-One з жорсткого диску у цьому разі не рекомендовано. Робіть це за допомогою утиліти видалення, яка входить в групу програм HP All-in-One. Додаткові відомості див. у розділі [Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення](#).

#### **Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення**

Якщо встановлення неповне або кабель USB було підключено до комп'ютера перед тим, як з'явилася підказка у вікні встановлення, може виникнути потреба видалити та перевстановити програмне забезпечення. Не робіть звичайного видалення програмних файлів HP All-in-One з жорсткого диску. Виконайте це за допомогою засобу видалення, яка входить в групу програм HP All-in-One.

Додаткову інформацію щодо видалення програмного забезпечення див. у «Посібнику користувача» на компакт-диску з документацією.

#### **Усунення оперативних несправностей**

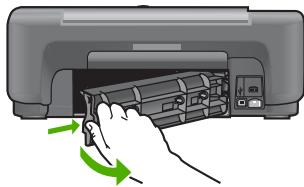
Розділ **1500 series Troubleshooting** в **HP Image Zone Help** (Довідка **HP Image Zone**) містить інформацію щодо усунення несправностей, які найчастіше виникають в процесі роботи з HP All-in-One.

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку з веб-сайту HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Папір застряг в HP All-in-One

### Метод усунення

- Натисніть на вкладку з лівого боку та відкрийте дверцята. Зніміть дверцята, витягнувши їх з HP All-in-One.



**Увага** Спроби усунути застригання з передньої сторони HP All-in-One можуть привести до ушкодження механізму друку. Завжди звільняйте застригання паперу через задні дверцята для чистки.

- Обережно витягніть папір з валиків.



**Попередження** Якщо під час витягання паперу з валиків він рветься, перевірте, чи не залишилось між валиками або колесами всередині пристрою решток паперу. Якщо не видалити всі залишки паперу з HP All-in-One, папір може застригти знову.

- Встановіть задні дверцята на місце. Обережно проштовхніть дверцята вперед, доки вони не зафіксуються.
- Щоб продовжити поточне завдання, натисніть **Скасувати/Продовжити**.

### Неполадки картриджів

**Метод усунення** У разі проблем з друком, можливо, несправність пов'язана з одним із картриджів для друку. Спробуйте виконати наступні дії:

- Зніміть та знову встановіть картриджі та переконайтесь, що вони міцно встали та зафіксувалися на своїх місцях.
- Якщо несправність не усунено, надрукуйте звіт самоперевірки, щоб визначити, в чому саме полягає проблема з картриджами.  
Цей звіт надасть вам корисну інформацію про картриджі, зокрема, інформацію про статус.
- Якщо звіт свідчить про наявність проблеми, почистіть картриджі.
- Якщо проблему не усунено, почистіть мідно-червоні контакти на картриджах.
- Якщо проблему з друком все ще не вирішено, визначте, який з картриджів є причиною проблеми, та замініть його.

Додаткову інформацію щодо цих тем див. в екранній довідці **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

## Технічна підтримка HP

У ваш HP All-in-One може бути включено програмне забезпечення інших компаній. У разі виникнення проблем з цими програмами ви одержите найкращу технічну підтримку, звернувшись до фахівців відповідної компанії.

## Технічна підтримка користувачів HP

- Перед тим, як звертатися в службу технічної підтримки HP, слід виконати дії, наведені нижче.
1. Упевніться, що:
    - a. Пристрій HP All-in-One підключений до мережі живлення та ввімкнений.
    - b. Накладка контрольної панелі закріплена щільно і правильно.
    - c. Належні картриджі правильно встановлені.
    - d. Рекомендований папір правильно завантажено у вхідний лоток.
  2. Перевантажте HP All-in-One:
    - a. Вимкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк..**
    - b. Від'єднайте шнур живлення на задній панелі HP All-in-One.
    - c. Знову під'єднайте його до HP All-in-One.
    - d. Увімкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк..**
  3. За додатковою інформацією зверніться на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
На цьому веб-сайті є відомості з технічних питань, інформація щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.
  4. Якщо усунути несправність не вдалося та потрібно звернутися до представника служби технічної підтримки HP, виконайте такі дії:
    - a. Занотуйте назву та модель вашого пристрою, як вони вказані на контрольній панелі HP All-in-One.
    - b. Надрукуйте звіт самоперевірки. Додаткову інформацію щодо друку звіту самоперевірки див. в екранній довідці **HP Image Zone Help** (**Довідка HP Image Zone**).
    - c. Зробіть кольорову копію, яка слугуватиме зразком.
    - d. Підготуйте детальний опис несправності.
    - e. Підготуйте серійний номер та сервісний ідентифікаційний код. Щоб дізнатись, як отримати серійний номер та сервісний ідентифікаційний код, див. **Отримання серійного номеру та сервісного ідентифікаційного коду**.
  5. Зателефонуйте в службу технічної підтримки користувачів HP. Телефонуючи, знаходьтесь поблизу HP All-in-One.

## Отримання серійного номеру та сервісного ідентифікаційного коду

Серійний номер та сервісний ідентифікаційний код можна отримати, роздрукувавши звіт самоперевірки HP All-in-One



**Примітка** Якщо не вмикається, серійний номер можна побачити на наклейці над задніми дверцятами для очистки. HP All-in-One Серійний номер - це 10-значний код у верхньому лівому кутку наклейки.

### Щоб надрукувати звіт самоперевірки

1. Натисніть і утримуйте кнопку **Cancel / Resume** (**Скасувати / Продовжити**) на контрольній панелі.
2. Утримуючи кнопку **Скасувати/Продовжити**, натисніть **Пуск копіювання. Кольоровий**. Надрукується звіт самоперевірки, який містить серійний номер та сервісний ідентифікаційний код.

## Зв'язок з HP

Веб-сайт HP міститься за адресою [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) і забезпечує підтримкою такі країни/регіони: Австрія, Бельгія, Великобританія, Данія, Ірландія, Іспанія, Італія, Люксембург, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Португалія, Фінляндія, Фінляндія, Швейцарія, Швеція і країни/регіони Центральної Америки і Карибського басейну.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر	Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Österreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Polska	0 801 800 235
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 897 1444	السعودية
France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Slovensko	2 50222444
Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Magyarország	1 382 1111	Sverige	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Ireland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Switzerland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
(0) 9 830 4848	ישראל	71 89 12 22	تونس
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 4910	إِمَارَاتِ الْعَرَبِ الْمُتَّحِدَةِ
22 404747	المغرب	United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Технічна інформація

Технічні характеристики, міжнародна нормативна інформація і положення про гарантії для пристроя HP All-in-One знаходяться у «Посібнику користувача» на компакт-диску з документацією.

### Системні вимоги

Системні вимоги стосовно програмного забезпечення наведено в файлі Readme. Файл Readme можна відкрити, двічі клацнувши піктограму в кореневій папці компакт-диску з програмним забезпеченням HP All-in-One. Якщо в ОС Windows вже встановлене програмне забезпечення, файл Readme можна відкрити, вибравши меню **Пуск** на панелі задач, **Програми, Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, Переглянути файл Readme**.

### Фізичні розміри

- Висота: 16,2 см
- Ширина: 43,4 см
- Довжина: 29,0 см
- Вага: 5,08 кг

### Специфікації живлення

- Потужність: Максимум 40 Вт
- Вхідна напруга: 100–240 В змінного струму @ 50–60 Гц
- Вихідна напруга: 16 В @ 625 мА, 32 В @ 940 мА постійного струму

## Герäuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Декларація відповідності (Європейська економічна зона)



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0502

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1500 All-in-One series

#### Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

#### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005  
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

## УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ Hewlett-Packard

Пристрій HP All-in-One постачається з обмеженою гарантією, описаною в цьому розділі. Тут також представлено інформацію про способи отримання гарантійного обслуговування і поновлення стандартної фабричної гарантії.



Продукція НР	Термін дії обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
для картриджів	до вичерпання чорнила НР або до дати "закінчення терміну гарантії", вказаної на картриджах, - у залежності від того, що настane першим. Дана гарантія не поширюється на повторно заправлені, перероблені, реконструйовані та пошкоджені звини власника картриджі
Комплектуючі	1 рік
Периферійні прилади принтера (див. інформацію нижче)	1 рік

**A. Обсяг обмеженої гарантії**

1. Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що зазначена вище продукція НР не матиме дефектів матеріалів та конструкції на протязі вищевказаного терміну, який починається у день придбання товару покупцем.
2. Щодо програмного забезпечення, обмежена гарантія НР розповсюджується тільки на відмову виконання програмних команд. НР не дає гарантії, що робота будь-якої продукції не буде перериватися або не матиме помилок.
3. Обмежена гарантія НР розповсюджується тільки на ті дефекти, які виникають за умов нормального використання продукції, та не діє у випадку, коли дефекти виникли через наступні фактори:
  - а неправильне обслуговування або модифікація;
  - б використання програмного забезпечення, носіїв, запасних частин або матеріалів, які не надані або не підтримуються НР;
  - в нецільове використання;
  - г недозволена модифікація або неправильне використання;
4. У випадку з принтерами НР, факт використання картриджів інших виробників (не НР) або заправлення картриджів не віллює ні на гарантійні зобов'язання перед покупцем, ні на угоду на підтримку, яку укладено з ним. Втім, якщо відмова принтера або пошкодження виникають через використання картриджів третьої сторони, або через заправлення картриджів, компанією НР буде стягнено платню за той час і матеріали, які буде витрачено на усунення окремої відмови або пошкодження.
5. Якщо протягом терміну дії відповідної гарантії компанією НР буде отримано повідомлення про дефект будь-якої продукції, на яку розповсюджується гарантія НР, компанія повинна буде за власним розсудом полагодити або замінити пошкодженій продукт.
6. Якщо компанія НР не матиме можливості полагодити або замінити пошкоджений продукт, на який розповсюджується гарантія НР, компанія НР повинна відшкодувати покупну ціну продукту у розумний строк після отримання вищезгаданого повідомлення.
7. Компанія НР не зобов'язана лагодити, замінювати або відшкодовувати вартість доки покупець не поверне дефектний продукт до НР.
8. Будь-який продукт, що надається замість ушкодженого, може бути новим або його стан може бути еквівалентним новому, за умов, якщо його функції будуть еквівалентними функціям продукту, який замінююється.
9. Продукція НР може містити відновлені деталі, компоненти або матеріали еквівалентні новим працюючим деталям, частинам та матеріалам.
10. Заява про обмежену гарантію НР діє в будь-яких країнах, де розповсюджується відповідна продукція НР. Угоди на додаткові гарантійні обслуговування, наприклад, обслуговування на місці, можна укласти в будь-якому авторизованому сервісному центрі НР в країнах, у яких продукція розповсюджується компанією НР або її офіційними представниками.

**Б. Обмеження гарантії**

У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНІХ ЗАКОНОДАВСТВОМ, НІ КОМПАНІЯ НР НІ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ГАРАНТИ АБО УМОВ, НІ ПРЯМИХ НІ ОБОВ'ЯЗКОВИХ, ЩОДО ТОВАРНОГО СТАНУ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРИГОДНОСТІ ДЛЯ ОКРЕМІХ ЦІЛЕЙ.

**В. Обмеження відповідальності**

1. У межах, встановлених місцевим законодавством, права, які надає це гарантійне зобов'язання, є виключно правами покупця.
2. У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНІХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, ЯКІ ВІКЛАДЕНО В ЦІОМУ ДОКУМЕНТІ, НР АБО ЙОГО ПОСТАЧАЛЬНИКИ НІ В ЯКОМУ МІРІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДЛЬНОСТЬ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НАВМISНІ ТА ВИПЛДКОВІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО ЧИ ВОНИ БАЗУЮТЬСЯ НА УГОДІ, ДЕЛІКТІ АБО ІНШІЙ ЗАКОННІЙ ПІДСТАВІ, ТА ЧИ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ВИНИКНЕННЯ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

**Г. Місцеве законодавство**

1. Це гарантійне зобов'язання надає покупцеві особливі юридичні права. Покупець також може мати інші права, які відрізняються залежно від штату в Сполучених Штатах Америки, залежно від провінції в Канаді та залежно від країн в інших частинах світу.
2. Якщо це гарантійне зобов'язання не співпадає з місцевим законодавством, то зобов'язання повинно бути перероблене належним чином. За таким місцевим законодавством деякі відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні, можуть не розповсюджуватися на покупця. Наприклад, деякі штати США або уряди країн поза межами США (включаючи провінції Канади) можуть:
  - а. запобігати обмеженню законних прав покупців через відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні (як, наприклад, у Великобританії);
  - б. у іншій способ запобігати можливості виробника більшувати такі відмови та обмеження, або
  - в. наділити покупців додатковими гарантійними правами, визначаючи термін дії відповідної гарантії, який виробник не може відмовити, або дозволити обмеження строку дії відповідних гарантій.
3. УМОВИ, ЯКІ ВІКЛАДЕНО В ЦІОМУ ГАРАНТИЙНОМУ ЗОБОВ'ЯЗАННІ, У МЕЖАХ ЗАКОНУ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЩО РОЗПОВСЮДЖУЮТЬСЯ НА ПРОДАЖ ПРОДУКЦІЇ НР ТАКИМ ПОКУПЦЯМ, А ЛИШЕ ДОПОВНОЮТЬ ІХ.

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5888-90265